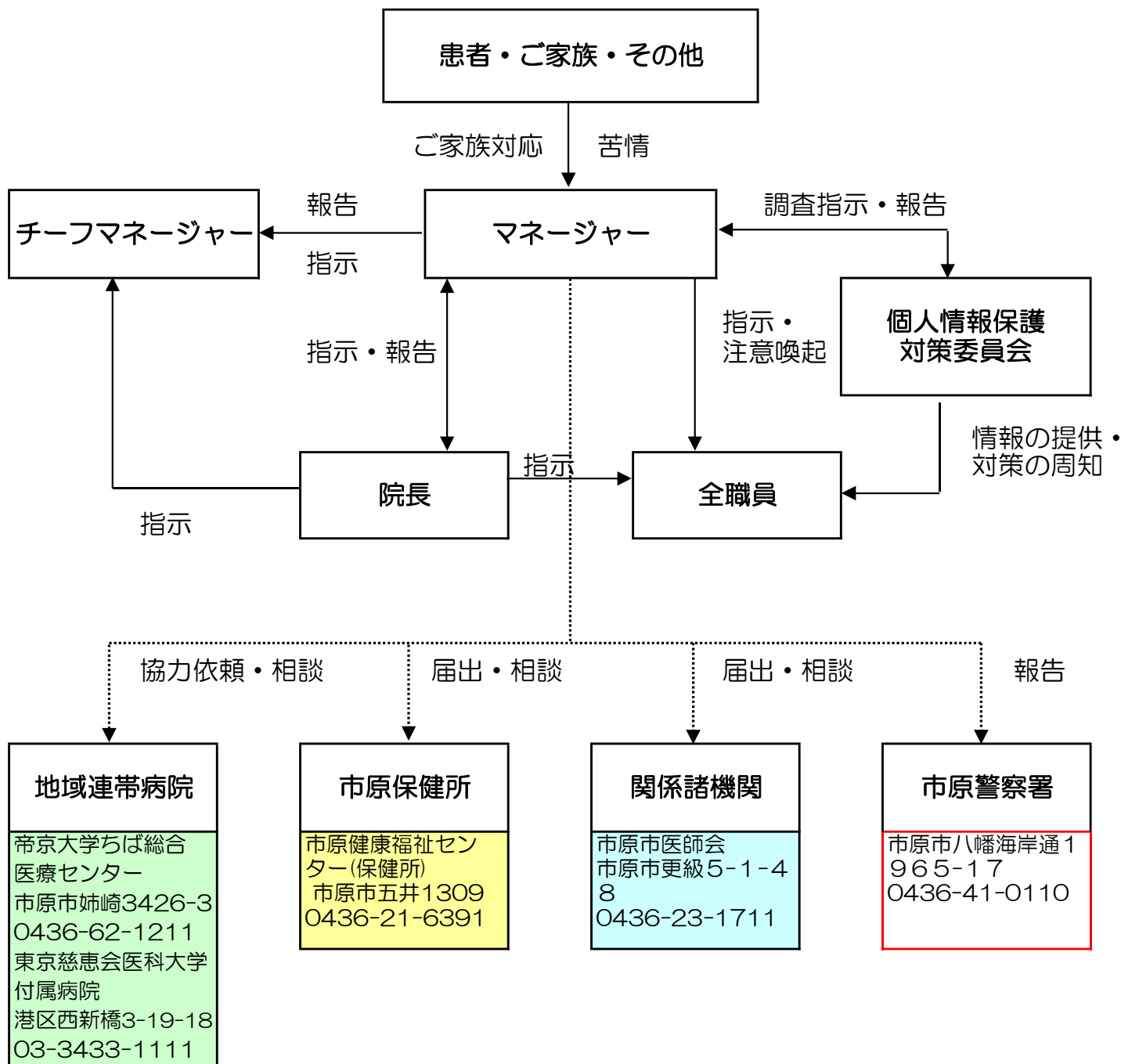


苦情対応の体制（個人情報）

平成29年4月現在



（苦情対応手順）

- ① マネージャーは、患者、ご家族、その他からの苦情対応を行う。
- ② 院長とチーフマネージャーの指示のもとマネージャーは関係各所に直ちに連絡するとともに個人情報保護対策委員会を開催し苦情の対応について検討する。
- ③ マネージャーは、苦情申し出者に委員会で決定した対応をお伝えする。
- ④ 個人情報対策委員会に於いて、再発防止策の検討後、全職員に周知徹底を行う。